

GLOSAR

Lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practică de instituția de credit)	Definiție
A	Administrarea contului		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1	Administrarea contului	Administrare cont (commission perceput lunar)	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuării operatiunilor de plata.
3	Administrare card de debit	Comision lunar de administrare card	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
4	Administrare card de credit	Serviciul nu este disponibil	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.
B	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.
7	Emiterea unui card de debit	Emitere card principal/ suplimentar	Furnizorul contului emite un card de plată în vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.
C	Furnizarea unui card de credit		Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut.
8	Emiterea unui card de credit	Serviciul nu este disponibil	Definiție: Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuării de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.

Credit Agricole Bank Romania S.A.; Str. Berzei nr.19, sector 1, Bucuresti, Romania - tel : 021 310 39 55/57 - fax : 021 310 39 65
conect@credit-agricole.ro - www.credit-agricole.ro

Capital Social: 239.534.073,45 RON – Cod Unic de Inregistrare: 8490099 - Registrul Comertului nr: J40/3797/1996 - Registrul Bancar nr: RB-PJR-40-033/1999

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
D	Descoperitul de cont		Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
9	Descoperitul de cont	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.
E	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
10	Plăți interbancare în lei	Ordine de plata in favoarea clientilor altor banci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
11	Plăți interbancare în euro	Ordine de plata in favoarea clientilor altor banci	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice
F	Ordine de plată programată		Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului în alt cont.
12	Activare servicii de ordine de plata programata în lei	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.
13	Activare servicii de ordine de plata programata în	Serviciul nu este disponibil	Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
	euro		
G	Debitare directă		Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia.
14	Debit direct interbancar	Serviciul nu este disponibil	Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.
H	Retrageri de numerar		Clientul retrage numerar din contul clientului.
15	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Retragere de numerar ATM Euronet	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale
16	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Retragere numerar ATM/ ghiseu bancar in Romania	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci
17	Retrageri de numerar în lei de la ghiseul băncii	Retragere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.
18	Retrageri de numerar în euro de la ghiseul băncii	Retragere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale.
I	Depuneri de numerar		Depunere numerar în contul clientului

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
19	Depuneri de numerar in contul clientului	Depunere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.
20	Depuneri de numerar in alt cont	Depunere numerar	Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului in lei al unei alte persoane
K	Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii		Furnizorul contului încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
21	Încasări interbancare în lei	Incasari din partea clientilor altor banci	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
22	Încasări interbancare în euro	Incasari din partea clientilor altor banci	Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acestuia din urmă.
L	Internet Banking		Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc. prin intermediul internetului.
23	Administrare internet banking	I-conect (Internet Banking)	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul internet banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
M	Mobile Banking		Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri, se setează mandate de debitare directă etc.

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)	Definitie
	Administrare mobile banking	Serviciul nu este disponibil	Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta de tipul mobile banking in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.
N	Inlocuire dispozitiv token		Oferirea de către furnizor a unui alt dispozitiv token în cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token inițial