



# COD DE ETICĂ



CRÉDIT AGRICOLE GROUP



# ANGAJAMENTELE NOASTRE

**Acest cod de etică exprimă angajamentul Grupului Crédit Agricole pentru un comportament care reflectă valorile și principiile sale de acțiune față de clienți, acționari, precum și față de furnizori și oricare alte terțe părți interesate. Grupul Crédit Agricole acționează ca un angajator responsabil.**

Este responsabilitatea Directorilor și Directorilor executivi să respecte valorile stabilite în acest Cod și să ofere un adevărat exemplu. Directorii executivi trebuie să se asigure că aceste valori sunt respectate și împărtășite de către toți angajații Grupului Crédit Agricole, indiferent de nivelul lor de responsabilitate, departamentul în care activează sau locul unde își desfășoară activitatea.

**Dincolo de simpla aplicare a tuturor reglementărilor legale și bancare, Codul nostru de etică reflectă dorința noastră de a acționa cât mai mult în interesul clienților, care au fost motivația noastră încă din prima zi.**

Toți Directorii și angajații noștri au luat la cunoștință Codul nostru de etică.

Principiile de conformitate ale Grupului alcătuiesc un set de reguli (Fides Corpus). Principiile noastre de acțiune și conduita respectă principiile fundamentale existente în diferite documente internaționale.

(Aceste reguli includ principiile existente în Declarația Universală a Drepturilor Omului, publicată de către ONU în 1948, cele zece principii din Pactul Global ale Națiunilor Unite, Ghidul OCDE pentru întreprinderile multinaționale, Ghidul și recomandările anticorupție ale OCDE, convențiile Organizației Internaționale a Muncii etc).



# IDENTITATEA ȘI VALORILE NOASTRE

**Grupul Crédit Agricole este construit în jurul băncilor cooperatiste și mutuale regionale, având o deschidere europeană și internațională.**

Datorită modelului său de bancă universală orientată către clienți, bazându-se pe o strânsă cooperare între băncile sale de retail și a liniilor de business aferente, scopul Grupului Crédit Agricole este de a construi relații pe diferite canale cu clienții săi din toată lumea, simplificându-le și facilitându-le planurile, ajutându-i să ia cele mai bune decizii, sprijinindu-i întotdeauna, cu determinare, flexibilitate și inovație.

Pentru a-și ajuta clienții și pentru a le îndeplini nevoile, Grupul Crédit Agricole le oferă expertiza și know-how într-o gamă largă de domenii: operațiuni bancare curente, împrumuturi, economii, asigurări, administrarea activelor,

imobiliare, finanțare prin leasing, factoring, activități bancare corporate, de investiții, etc.

Crédit Agricole promovează valorile democratice de cooperare, relațiile de încredere și respect pentru și între membrii săi. Se bazează pe simțul de responsabilitate și spiritul antreprenorial al fiecărei persoane. Satisfacția clientului, dezvoltarea regională și stabilirea unei relații pe termen lung, sunt scopurile acțiunilor noastre. Identitatea și valorile noastre solicită fiecărei persoane să acționeze într-o manieră ireproșabilă. Fiecare entitate a Grupului împărtășește convingerea că aceste valori ajută la dezvoltare și creștere.

Valorile noastre pe termen lung  
– **ORIENTAREA CĂTRE CLIENT, RESPONSABILITATEA și SOLIDARITATEA**  
– înseamnă că oamenii ne direcționează acțiunile și sunt centrul obiectivelor noastre.

**Grupul Crédit Agricole se angajează ca principiile sale de acțiune să sprijine obiectivul de a fi o bancă echitabilă, deschisă tuturor, multi-channel, care oferă fiecărui client suportul necesar și capacitatea de a lua decizii fiind pe deplin informat.**



# PRINCIPIILE NOASTRE DE ACȚIUNE

**Acestea se aplică:**

## **FAȚĂ DE CLIENȚI**

**Respect și sprijin acordat clienților, precum și corectitudine față de ei**  
Fiecare angajat utilizează propria experiență și expertiză pentru a asculta și a ajuta clienții și acționarii, în scopul de a-i sprijini, într-un mediu multi-channel. Aceștia acordă clienților sfaturi corecte, îi ajută să ia decizii oferindu-le soluții personalizate conform profilului și intereselor personale, informându-i în același timp despre riscurile aferente.

## **Solidaritate**

Relațiile pe care le stabilim cu clienții, acționarii și oricare alte părți interesate, sunt construite pe baza principiilor Grupului și a

solidarității și reprezintă îndeplinirea tuturor angajamentelor noastre.

## **Utilitate și avantaje**

Grupul nostru respectă principiile unei bănci universale orientată către clienți, fiind un izvor de valori și beneficii pentru toți clienții noștri, care vor putea accesa experiența și cunoștințele tuturor liniilor de afaceri ale Băncii. Grupul rămâne fidel angajamentelor sale la nivel local prin stimularea dezvoltării regionale.

## **Protecția datelor cu caracter personal și transparența în utilizarea lor**

Grupul a stabilit reglementări pentru a asigura protecția datelor personale ale clienților.

## **FAȚĂ DE SOCIETATE**

### **Drepturile fundamentale.**

Grupul acționează în întreaga lume în conformitate cu drepturile omului și drepturile sociale de bază.

### **Responsabilitate Socială Corporativă (CSR)**

Grupul își reafirmă abordarea privind responsabilitatea sa socială și de mediu, în cadrul tuturor liniilor de business și operațiuni. Această abordare se bazează pe o strategie CSR care este concepută să susțină regiunile și să ajute în lupta pentru excelență în relațiile cu clienții, partenerii, acționarii și angajații.

## **FAȚĂ DE ANGAJAȚI**

### **Politica de resurse umane responsabilă**

Pentru Grup, a fi un angajator responsabil înseamnă să asigurăm nediscriminarea, tratamentul egal, să încurajăm dezvoltarea personală, în special prin acțiuni de training, să promovăm egalitatea de gen, diversitatea profilelor personale și a experiențelor precedente, să ajutăm persoanele cu dizabilități, să încurajăm dialogul social și calitatea muncii și să oferim un mediu de lucru sigur în care toți angajații sunt tratați cu demnitate și respect.

## **PRIN CONDUITĂ ETICĂ**

### **Professionalism și aptitudini**

Indiferent de entitatea sau zona geografică din care provin, Directorii, Directorii executivi și angajații trebuie să cunoască și să aplice reglementările legale, regulile și standardele profesionale, precum și procedurile aplicabile entității lor, pentru a asigura conformitatea și pentru a le implementa într-o manieră responsabilă.

## **Comportament responsabil**

Fiecare Director, Director Executiv, angajat, reflectă imaginea Grupului. Un comportament responsabil și etic este necesar în orice moment și în toate circumstanțele: nu este permisă nicio acțiune care poate dăuna reputației și integrității imaginii Grupului.

## **Confidențialitatea și integritatea informației**

Directorii Grupului, Directorii Executivi și angajații sunt obligați să respecte confidențialitatea informațiilor și le este interzisă diseminarea sau utilizarea oricăror informații confidențiale în interes propriu sau al unei terțe părți. Angajații vor depune toate eforturile pentru a furniza informații corecte și precise către clienți, angajați, autoritățile de supraveghere, comunitatea financiară și către orice altă parte interesată.

## **Prevenirea conflictelor de interes**

Directorii Grupului, Directorii Executivi și angajații nu trebuie să aibă conflicte de interes, astfel încât să se poată asigura că interesele clienților vor avea prioritate.

## **Vigilența**

Directorii Grupului, Directorii Executivi și angajații trebuie să lucreze împreună pentru a proteja interesele clienților, pentru a combate spălarea banilor și finanțarea terorismului, pentru a respecta reglementările privind sancțiunile internaționale, pentru a combate corupția, fraudă și pentru a proteja integritatea pieței. Fiecare persoană trebuie să asigure un nivel de vigilență corespunzător, conform domeniilor de activitate ale Grupului și, dacă este necesar, să utilizeze mecanismul de alertă, în conformitate cu procedurile și reglementările existente.



CRÉDIT AGRICOLE GROUP