

Intrebari frecvente M-CONNECT

1. Pe ce tip de telefoane se poate instala/descarca aplicatia?

Aplicatia se poate descarca/instala **pe toate tipurile de telefoane cu sistem de operare Android sau iOS.**

2. Cum descarc/instalez aplicatia m-conect?

Pentru dispozitive APPLE:

<https://itunes.apple.com/ro/app/m-conect/id808108359?mt=8>



din AppStore:

- direct pe telefon cauta aplicatia **m-conect**
- selecteaza "install"
- apoi, aplicatia va fi instalata pe dispozitivul tau



folosind iTunes de pe un calculator

- selecteaza optiunea „iTunes Store” din meniu
- cauta aplicatia **m-conect**
- selecteaza "install"
- conecteaza telefonul mobil la calculator si sincronizeaza-l cu iTunes

Pentru dispozitive Android din Google PlayStore

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.getik.mobile.cagr>

- acceseaza Google Play Store
- cauta aplicatia avand sigla Credit Agricole **m-conect**
- selecteaza „OK”
- aplicatia va fi descarcata si instalata pe dispozitivul tau

3. Cum activez aplicatia m-conect?

Aplicatia se activeaza prin introducerea datelor de acces: **nume utilizator**, **parola**, **cod de activare** (este necesar la prima conectare si este furnizat de catre banca)

4. Cand solicit un cod de activare nou?

La conectare ai dreptul la 3 incercari, iar in cazul in care activarea esueza, trebuie sa soliciti Sucursalei Bancii un nou cod unic de activare. *De asemenea, daca telefonul este pierdut/furat/schimbat, trebuie sa soliciti un nou cod de activare.*

5. Cum procedez daca am blocat accesul la aplicatie?

Contacteaza banca pentru a obtine un nou cod de activare

6. Ce fac daca am sters din greseala aplicatia de pe telefonul mobil?

In cazul in care stergi din greseala aplicatia din telefonul mobil, va trebui sa o descarci din nou si sa urmezi pasii de activare.

7. Pot instala si utiliza aplicatia pe 2 dispozitive?

Nu, aplicatia se poate instala si utiliza doar de pe un dispozitiv

8. Care este timpul de inactivitate maxim al aplicatiei?

Aplicatia **m-conect** se va inchide automat dupa maxim 5 minute de inactivitate, prin afisarea mesajului "sesiune expirata".

9. Care sunt functionalitatile aplicatiei?

- vizualizare conturi curente, conturi de economii, depozite
- schimburi valutare
- plati in lei si valuta (intrabancare si interbancare);
- vizualizare operatiuni efectuate in ultimele 30 zile
- afisare rate de schimb
- geolocalizare cu sucursalele/ATM-urile bancii

10. Ce comisioane platesc pentru tranzactiile efectuate?

Comisioanele aplicabile pentru operatiunile initiale prin **m-conect** sunt identice cu cele aferente serviciului internet banking.

Pentru tranzactiile initiale catre conturile clientilor Credit Agricole, nu se percepe comision.

11. Care sunt limitele de suma pentru tranzactiile efectuate prin m-conect ?

Limitele de suma ce se pot tranzactiona prin **m-conect** sunt identice cu cele aferente serviciului Internet Banking si sunt stabilite de tine in cererea de activare serviciu.

12. Aplicatia m-conect se poate instala si accesa de pe telefoanele cu cartela pre-paid?

Da, aplicatia poate functiona si pe cartelele pre-paid daca furnizorul de servicii ofera trafic de date (internet) pentru cartelele pre-paid sau daca dispozitivul are acces la internet prin intermediul unei retele wi-fi.

13. In cat timp se proceseaza o tranzactie initiata prin m-conect?

Operatiunile sunt procesate imediat dupa confirmarea acestora, in urmatoarele intervale de timp, in functie de tipul operatiunii:

- transfer intre conturi: 15 minute
- schimb valutar: 15 minute
- transfer in RON (intra/interbancar): 15 minute
- transfer in valuta (intra/interbancar): 15 minute
- actualizare beneficiari noi creati in internet banking: imediat

14. Pot primi/trimiti notificari pentru operatiunile initiale prin m-conect ?

Nu se pot trimite notificari pentru operatiunile initiale prin m-conect

15. Pot crea beneficiari noi in m-conect ?

Nu se pot crea beneficiari noi in **m-conect**. Beneficiarii noi pot fi creati doar in internet banking. Actualizarea unui beneficiar nou creat se face in imediat.

16. Cum pot schimba parola?

Parola se poate schimba din Internet Banking - meniul "schimbare parola". Elementele de conectare pentru **m-conect** sunt cele utilizate si pentru Internet Banking.

17. Sunt sigure tranzactiile efectuate prin aplicatia m-conect?

- aplicatia poate fi utilizata doar de pe telefonul unde a fost instalata initial
- platile se pot efectua doar catre beneficiari existenti, creati prealabil in internet banking

18. Am nevoie de token pentru conectarea in aplicatia m-conect?

Pentru conectare **nu** este necesar token-ul. Datele de conectare necesare sunt:

- **user-ul** si **parola** alocate pentru internet banking
- **codul de activare** necesar la prima conectare

19. Cum pot sterge/anula o plata in m-conect?

Plata initiata prin m-conect nu poate fi stearsa/anulata.

20. Care sunt orele limita de acceptare a operatiunilor prin m-conect?

Tip operatiune	Ora limita de acceptare
Intrabancar	
Transferuri intre conturile proprii (persoane fizice)	17:00
Schimburi valutare	17:00
Constituire/lichidare depozite la termen	17:00
Ordine de plata valuta	17:00
Incasari in lei SENT; ReGIS	16:30
Incasari in valuta* SWIFT	17:00
Interbancar	
Ordine de plata lei, mica valoare	14:30 pentru operatiuni in aceeași zi
	17:00 pentru operatiuni in urmatoarea zi lucratoare
Ordine de plata lei, mare valoare/urgente	15:15
Ordine de plata in lei	17:00
Instrumente debit primite la plata de la alte banci (sent)	17:00
Refuzuri	16:00
Ordine de plata valuta	data de valuta aceeași zi: 13:00** data de valuta urmatoarea zi lucratoare:13:00

data de valuta doua zile lucratoare: 13:00